

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием Онлайн-сервиса «Облачная платформа управления интеллектуальной собственностью» (далее по тексту – «Онлайн-сервис»), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту – «Пользовательское соглашение»). Любое использование Вами Онлайн-сервиса означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Пользовательского соглашения. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Пользовательского соглашения считается осуществление любых действий по фактическому использованию Онлайн-сервиса или прохождение процедуры регистрации на Онлайн-сервисе. Если Вы не принимаете условия Пользовательского соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать Онлайн-сервис в каких-либо целях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт – Онлайн-сервис, на котором представлен набор различных инструментов по защите прав на интеллектуальную собственность в режиме онлайн и который размещен в сети Интернет по следующему адресу:

<https://www.gardium.online>.

1.2. Администрация сайта – лица, которые осуществляют управление Сайтом.

1.3. Посетитель – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, способное своими действиями приобретать для себя гражданские права и самостоятельно их осуществлять, а также способное своими действиями создавать для себя гражданские обязанности, самостоятельно их исполнять и нести ответственность в случае их неисполнения, посетившее в ознакомительных целях Сайт, но не осуществившее акцептирование Пользовательского соглашения.

1.4. Пользователь – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к Пользовательскому соглашению посредством совершения действий, указанных в п. 2 настоящего Пользовательского соглашения.

1.5. Заказчик – юридическое или физическое лицо, зарегистрировавшееся в качестве Пользователя в установленном порядке и обратившееся к Администрации сайта за оказанием содействия по защите исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

1.6. Регистрация на сайте – совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Закрытому разделу сайта.

1.7. Личный кабинет Пользователя / Личный кабинет Заказчика – специальный подраздел Сайта, позволяющий Пользователю / Заказчику получить доступ к определенному функционалу Сайта, а также получить доступ к Персональной информации Пользователя / Заказчика, размещенной в рамках Учетной записи, и иной Информации.

1.8. Учетная запись – совокупность данных, содержащих сведения о Пользователе, которые необходимы для Идентификации Пользователя на Сайте и для использования инструментов Сайта от имени Пользователя.

1.9. Логин – уникальное символьное имя учетной записи Пользователя.

1.10. Пароль – уникальная последовательность символов, сгенерированная Пользователем самостоятельно, известная только Пользователю и используемая для авторизации на Сайте, в совокупности с Логинем составляющая аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Пользователь.

1.11. Авторизация – процесс идентификации зарегистрированного Пользователя путём ввода Логина и Пароля для получения доступа к Личному кабинету, закрытым разделам и расширенному функционалу Сайта.

1.12. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Пользовательского соглашения, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Администрация сайта обязуется предоставить Пользователю после его Регистрации на Сайте доступ к различным инструментам по защите прав в сфере интеллектуальной собственности, включая (но не ограничиваясь) пользование инструментами по поиску сходных до степени смешения товарных знаков, подбору подходящих классов МКТУ на основании осуществляемых видов деятельности, подаче заявок на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, отслеживанию и мониторингу текущего статуса поданных на регистрацию объектов интеллектуальной собственности и т.д., как существующие в настоящее время, так и те, которые будут разработаны в будущем.

2.2. Онлайн-сервис предоставляет доступ к набору инструментов, указанных в п. 2.1 настоящего Пользовательского соглашения, круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения профилактических работ.

2.3. Самостоятельное использование Пользователем набора инструментов по защите прав в сфере интеллектуальной собственности на условиях Пользовательского соглашения осуществляется на безвозмездной основе. При этом Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с целью оказания содействия по защите прав на объекты интеллектуальной собственности на условиях, предлагаемых Онлайн-сервисом.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и договором присоединения. Пройдя процедуру Регистрации на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Пользовательского соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия

Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если Онлайн-сервисом были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

2.5. Пользовательское соглашение может быть изменено Онлайн-сервисом без специального уведомления. Изменения и дополнения к настоящему Пользовательскому соглашению, вступают в силу с момента их опубликования по следующему адресу <https://www.gardium.online>. Согласие Пользователя с измененными условиями Пользовательского соглашения выражается в форме продолжения использования своего Личного кабинета на Сайте.

2.6. Настоящее Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается по адресу <https://www.gardium.online>.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОНЛАЙН-СЕРВИСУ**

3.1. Для того чтобы получить доступ к Личному кабинету, в котором размещен набор различных инструментов по защите прав в сфере интеллектуальной собственности, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации на Сайте, в результате которой для Пользователя будет сформирована учётная запись. Одновременно с созданием учётной записи Пользователю присваивается лицевой счет, на который он имеет право внести любую денежную сумму.

3.2. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по следующему адресу в сети Интернет: <https://www.gardium.online>.

3.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в специальной форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации сайта будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Онлайн-сервис имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своего Сайта.

3.4. При регистрации на Сайте Пользователь самостоятельно выбирает себе Логин и Пароль для доступа в Личный кабинет. Онлайн-сервис вправе запретить использование определенных Логин, а также устанавливать требования к Логину и Паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.5. Онлайн-сервис оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Онлайн-сервиса может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации повлечь блокировку или удаление учётной записи Пользователя. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не

соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Онлайн-сервис вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сайта.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСА**

4.1. Пользователь имеет право доступа к Сайту в любое время, кроме времени проведения профилактических работ.

4.2. Пользователь имеет право пользоваться Сайтом в пределах его функциональных возможностей и на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

4.3. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

4.3.1. предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

4.3.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за лицо, владеющее исключительными правами на тот или иной объект интеллектуальной собственности, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Онлайн-сервис в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.3.3. осуществлять доступ к информации других Пользователей, а также предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к информации Онлайн-сервиса, являющейся конфиденциальной либо недоступной Пользователю.

4.3.4. нарушать нормальную работу Сайта;

4.3.5. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Пользовательским соглашением;

4.3.6. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права;

4.3.7. использовать программное обеспечение, обеспечивающее автоматическое скачивание и обработку (разборку) веб-страниц Сайта в целях получения нужных данных и/или их систематизации (не осуществлять парсинг веб-страниц Сайта).

4.4. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично, в связи с чем Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании Логина и Пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании Пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер

или иное оборудование с введенными на нем Логинем и Паролем от Личного кабинета и т.п.)

4.5. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его Логина и Пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Онлайн-сервис, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [support@gardium.online](mailto:support@gardium.online).

4.6. Онлайн-сервис вправе направлять своим Пользователям информационные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки. Онлайн-сервис вправе направлять Пользователю на указанный в его Личном кабинете электронный адрес информационные электронные сообщения о важных событиях, происходящих в рамках Онлайн-сервиса или в связи с ним. Помимо прочего допускается информирование Пользователя об ограничениях доступа к Сайту в связи с профилактическими работами или нарушениями, допущенными Пользователем, об изменении функционала, содержания или условий предоставления услуг, включая изменение Пользовательского соглашения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

4.7. В целях повышения качества оказываемых услуг Онлайн-сервис вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем проведения социологических опросов и направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть отражены на Сайта. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, также могут быть опубликованы Онлайн-сервисом на Сайте либо на других веб-сайтах, как с указанием имени (Логина) пользователя, так и без указания. При написании отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Пользовательского соглашения.

4.8. Онлайн-сервис имеет право приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и/или ремонтно-технических работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Сайте, если технически это представляется возможным

4.9. Онлайн-сервис вправе устанавливать ограничения в использовании Онлайн-сервиса для всех Пользователей либо для отдельных Пользователей (например, в зависимости от места пребывания Пользователя и т.д.), в том числе: максимальное количество обращений к Онлайн-сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента/комплектов документов, условия доступа к Онлайн-сервису и т.д. Онлайн-сервис может запретить автоматическое обращение к Онлайн-сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама или автозаполнение форм).

4.10. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта, Пользователь вправе сообщить в Администрацию Сайта по электронной почте на e-mail: support@gardium.online

4.11. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сайте.

4.12. Онлайн-сервис имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя без уведомления Пользователя и без объяснения причин, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

## **5. БЕСПЛАТНЫЕ И ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ**

5.1. Онлайн-сервис предоставляет право на использование различных интерфейсов Сайта на безвозмездной и возмездной основах. Сервисы предполагаются предоставляемыми на безвозмездной основе, если на Сайте специально не обозначено иное.

5.2. Онлайн-сервис предоставляет платные услуги по разработке стратегии по защите объектов интеллектуальной собственности, анализу перспектив судебного/административного разбирательства, разработке договоров и т.д. Сведения о полном перечне услуг, оказываемых Онлайн-сервисом на возмездной основе, а также о тарифных планах доступны в Личном кабинете Пользователя. При этом об изменении стоимости Платных услуг Администрация Сайта обязана уведомлять Пользователя путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также путём внесения изменений в Тарифные планы. При изменении стоимости Платных услуг предоставление уже оплаченных Заказчиком Услуг происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент активации соответствующих Платных услуг.

5.3. При отсутствии в Личном кабинете Тарифных планов на Платные услуги, которые необходимы Заказчику, он вправе обратиться в Администрацию Сайта с запросом о предоставлении коммерческого предложения на оказание нужных Заказчику услуг.

5.4. Администрация сайта по своему усмотрению вправе предоставлять Заказчикам скидки на индивидуальной основе. Указанные скидки в том числе могут зависеть от размера израсходованных денежных средств при использовании платных сервисов.

5.5. Чтобы начать пользоваться платными услугами, предоставляемыми Онлайн-сервисом, Заказчик должен произвести их активацию путём проведения оплаты. Оплата услуг, оказываемых Онлайн-сервисом на возмездной основе, осуществляется авансовым платежом путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Онлайн-сервиса (сумма не облагается НДС). Полный перечень способов оплаты услуг Онлайн-сервиса указан в Личном кабинете Пользователя.

5.6. Срок предоставления платных услуг Онлайн-сервисом Заказчику определяется согласно Тарифным планам и инструкциям, размещённым в Личном кабинете Пользователя.

5.7. Платные услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления актов оказанных услуг и их размещения в Личном кабинете Онлайн-сервис не получил от Заказчика мотивированных письменных претензий.

## **6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ САЙТА**

6.1. Все объекты, доступные при помощи Онлайн-сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на Онлайн-сервисе, являются объектами исключительных прав Онлайн-сервиса, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Онлайн-сервиса (включая контент, доступный Пользователю посредством Онлайн-сервиса), или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Онлайн-сервиса. Исключением из требований данного пункта являются пакеты документов, сгенерированные Онлайн-сервисом в процессе работы с ним Пользователем и необходимые Пользователю для осуществления действий по защите своей интеллектуальной собственности.

6.3. Пользователь не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сайта, имеющие своей целью нарушение системы защиты Сайта от несанкционированного использования и получение информации об алгоритмах, используемых в работе Сайта.

6.4. Использование Пользователем элементов содержания Онлайн-сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Пользовательским соглашением.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Сайт предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сайта (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Сайта ожиданиям Пользователя и т.п.), Онлайн-сервис ответственности не несет.

7.2. Онлайн-сервис не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для

установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

7.3. Онлайн-сервис не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельных частей/функций.

7.4. Бесплатные услуги предоставляются Пользователю без каких-либо гарантий, в том качестве, объеме и с теми функциональными возможностями, которыми обладают данные услуги в составе Онлайн-сервиса. Это означает, что Пользователь не вправе предъявлять претензии, касающиеся доступности, объема, качества или функциональных возможностей полученных бесплатных услуг и пользуется ими, принимая на себя все риски и ответственность, связанные с использованием таких бесплатных услуг.

7.5. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Пользовательского соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Онлайн-сервисом.

7.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Пользовательского соглашения и независящих от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению.

## **. 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1. Конфиденциальная информация – любая информация, передаваемая одной из Сторон настоящего Соглашения другой Стороне настоящего Пользовательского соглашения и признаваемая конфиденциальной в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями настоящего Пользовательского соглашения.

8.2. Конфиденциальной признается информация, передаваемая Пользователем в качестве поискового запроса, в том числе: слова, цифры и любые сочетания слов и цифр, по которым проводились платные либо бесплатные

поиски посредством Сайта, информация о выбранных Пользователем объектах мониторинга и приобретения иных платных услуг.

8.3. Пользователь свободен в выборе дальнейшего использования результатов работы Сайта и полученной им информации, по своему усмотрению.

8.4. Конфиденциальная информация не может быть передана Онлайн-сервисом кому-либо кроме Пользователя. Указанное условие не применяется:

- к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению;

- в случае спора с Пользователем, когда это необходимо для предоставления в судебные органы доказательств, подтверждающих содержание, состав и полноту результатов поисков на дату их проведения Пользователем.

8.5. Онлайн-сервис делает все возможное для того, чтобы обезопасить пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у Онлайн-сервиса данных.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и сохраняет силу в течение всего срока действия учётной записи Пользователя.

9.2. Соглашаясь и принимая условия настоящего Пользовательское соглашение путем его акцепта, Пользователь заверяет Онлайн-сервис и гарантирует, что он ознакомился и соглашается со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения.

9.3. Пользователь признает юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта, как за собственноручно подписанными документами.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Онлайн-сервисом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

9.6. Для разрешения споров, возникающих при использовании Онлайн-сервиса Пользователь направляет Администрации сайта письмо-претензию по электронному адресу: [support@gardium.online](mailto:support@gardium.online). Администрация сайта рассматривает письмо-претензию в течение 30 дней.

9.7. В случае если возникшие между Сторонами споры и/или разногласия не удастся разрешить путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.